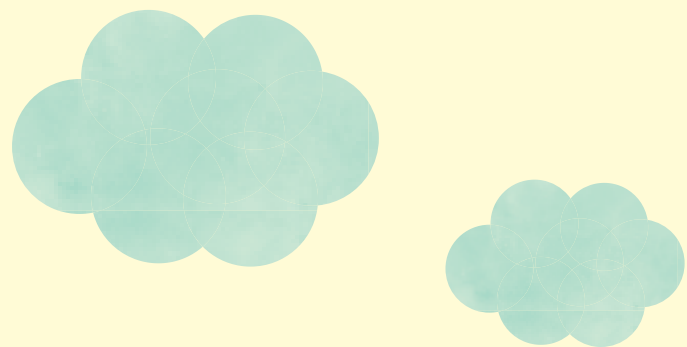




てびきしよ
手引書

サポートファイル・ブック

しがけんりつ や すようご がっこう
滋賀県立野洲養護学校



みらい
未来につなぐ



やすよごがっこう
野洲養護学校
マスコットキャラクター
「やすよたん」

ねん どピーティーエーけんしゅうい いんかい
2020年度PTA研修委員会

目次

1. サポートファイルってなに？	2
2. サポートファイルっていつ使えるの？	4
3. サポートファイルってどうやって作るの？	6
4. サポートブックってなに？	8
5. サポートブックってどうやって作るの？	9
6. サポートブックがあると・・・	11
7. さいごに	12
8. あとがき	13
9. 事前アンケート結果	14

はじめに

気が楽になる「サポートファイル・ブック手引書」

今年度研修委員長になった高等部2年生東希望の母、東恵子です。
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため毎年恒例の湖南・東近江福祉圏域の作業所見学や校内研修会が開催できず、春から担当の先生と電話でやりとりを重ねてきました。そこで、近江八幡市の9つの障害児者保護者団体で作る「保護者連絡協議会」で2年前に開いた「サポートファイルの必要性和使い方～ライフステージに応じた切れめのないサポートについて～」という勉強会を思い出しました。

赤ちゃん～幼児の頃、幼稚園、そして養護学校入学……。17年という時はあっという間でしたが、一日一日山あり谷ありでした。サポートファイルやサポートブックはこれからの長いわが子の人生のために残して、繋いでいくツールになります。事前アンケートでは、必要性を感じているという方が半数以上いらっしゃいました。

そこで、知らない、面倒、書き方がわからないという人も気が楽になるような「サポートファイル・ブック手引書」を作ろうということになり、委員会で意見を出し合い、無事完成しました。わが校のマスコットキャラクターの『やすよたん』がわかりやすく解説してくれます。ぜひ、ご活用ください！

1

サポートファイルってなに？



どうしたの？

うーん…



ねんきん ていしゅつしよるい つく
年金の提出書類を作ってるん
けど、むかし わす
けど、昔のこと忘れちゃって
くろう
苦労してるんだよ。



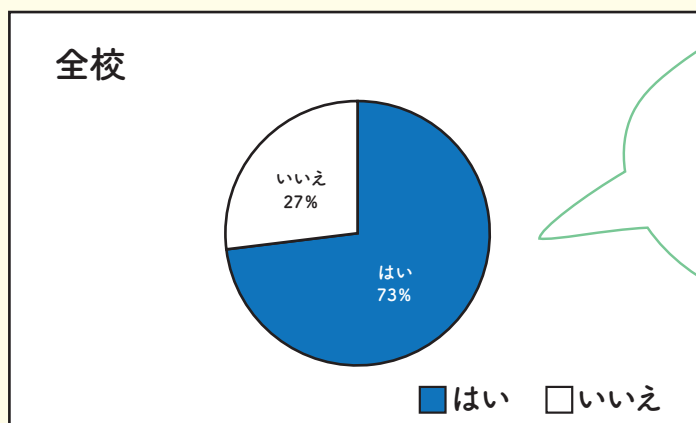
か おお たいへん
書くこと多くて大変だよね…。
サポートファイルって知ってる？

…なにそれ？



★事前アンケート①

サポートブック・ファイルについて存在を知っていますか？



じぜん
事前アンケートでは、約7割
の方はサポートブックやファイ
ルについて知っているという
結果でした。



おし
教えてあげるよ！
サポートファイルってね…

サポートファイル



- ^お ^た ^{いま} ^{かぞく} ^{いりょうきかん} ^{きょういく} ^{きかん} ^{ふくしきかん} ^た ^こ ^か ^{きかん}
生い立ちから今までの、家族、医療機関、教育
機関、福祉機関、その他子どもに関わる機関
とのつながりを綴ったもの。
- ^{ちょうきてき} ^{してん} ^{しょうがい} ^{けいぞくてき}
長期的な視点で生涯を継続的にまとめたもの
- ^{ばしょ} ^{そうだんしえん} ^よ
場所によっては「相談支援ファイル」と呼ばれて
いる



ひがしおうみふくしけんいき
東近江福祉圏域



こなんふくしけんいき
湖南福祉圏域

へえ～？

そういうのがあるんだね！



こつこつとファイルに^と閉じていけ
ばいいからとても簡単だよ！

それってどこでもらえるの？



^{かくしちょうそん} ^{ほーむぺーじ} ^{ようしき}
各市町村の HP にファイルの様式があるよ。

・ ^{こなんふくしけんいき} ^{くさつし} ^{もりやまし} ^{りっとうし} ^{やすし}
湖南福祉圏域（草津市・守山市・栗東市・野洲市）

『〇〇市 ^し ^{そうだんしえん} ^{けんさく} 相談支援ファイル』で検索！

・ ^{ひがしおうみふくしけんいき}
東近江福祉圏域
(^{おうみはちまんし} ^{ひがしおうみし} ^{りゅうおうちょう} ^{ひのちょう}
近江八幡市・東近江市・竜王町・日野町)

『〇〇市 ^し ^{けんさく} サポートファイル』で検索！

^{まどぐち}
窓口でもらえるところもあるみたいだよ

2

サポートファイルっていつ使えるの？

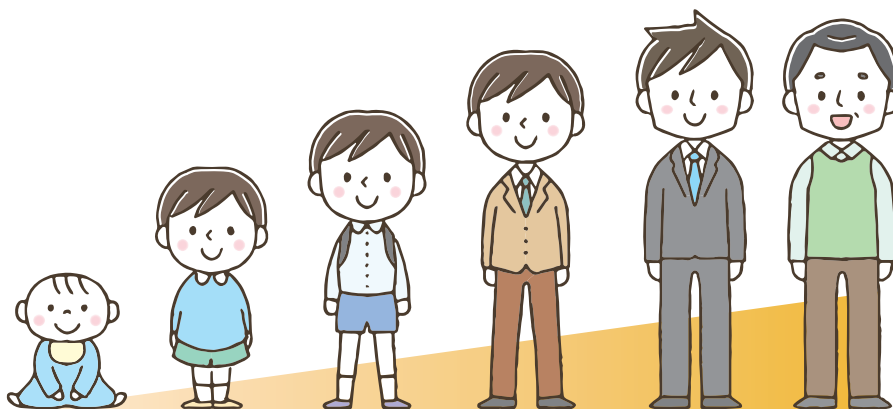
サポートファイルって便利なんだね



サポートファイルは色々な時に活用できるよ！



長期的な視点で支援者に子どものことを伝えられる



小さい頃はこんな
こだわりが

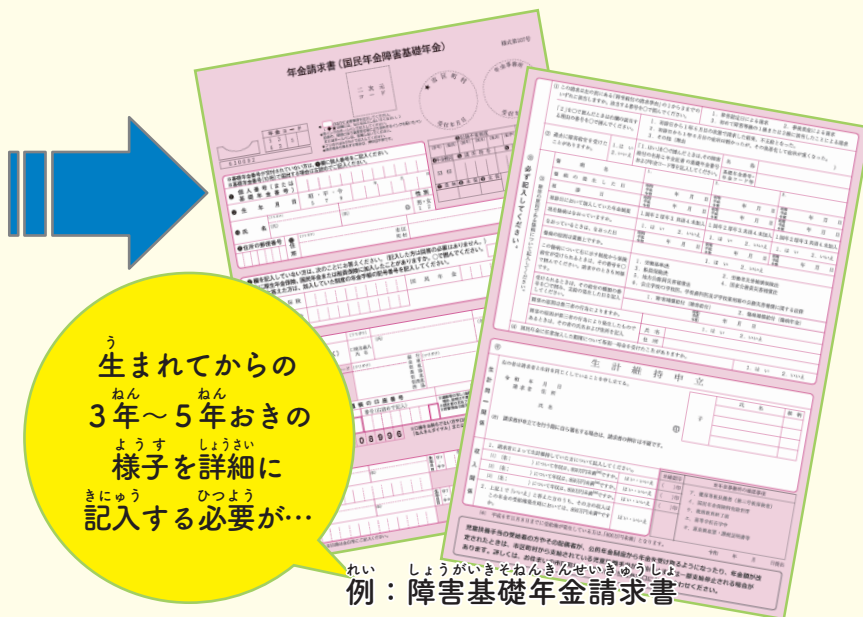
こういう支援が
あればこんな
ことができる



- ・節目ごとにまとめるので、発達の段階を登っていく様子を伝えられる。
- ・苦手なことを克服していく様や、工夫したことやうまくいったことなどさかのぼって伝えられる。
- ・医療に関わることなど、支援者に知っておいてほしい情報を伝えられる。

少しずつこんなことが
できるように！

しりょうさくせい べんり
資料作成に便利



例：障害基礎年金請求書

ひきつ しりょう
引継ぎ資料になる

ライフステージが変わるとき

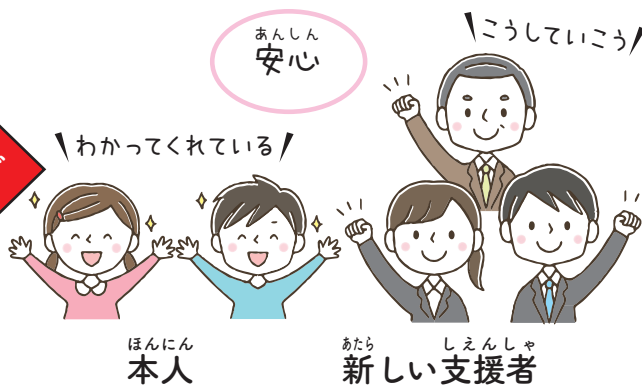
- ・進学したとき
- ・別の作業所へ行く
- ・グループホームに入る
- ・家庭環境が変わるとき

てきせつ しえん
適切な支援をしてほしい



サポートファイルがあるとき

ひきつ
スムーズな引継ぎ



サポートファイルがないとき

しえん おく
支援の遅れ



3

サポートファイルってどうやって作るの？

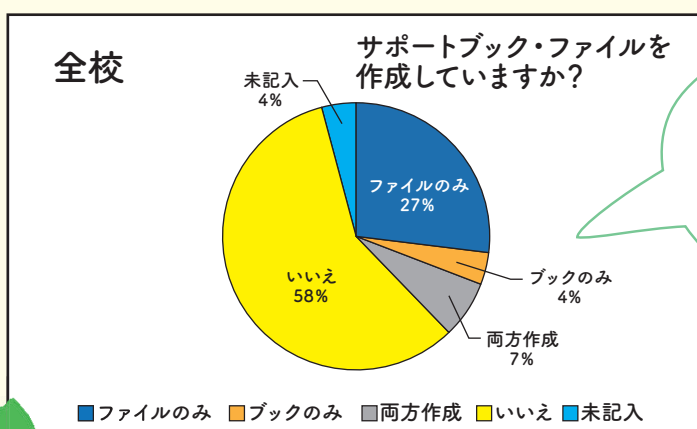


サポートファイルが便利なのはわかったけど、作るのは大変そうだね…。

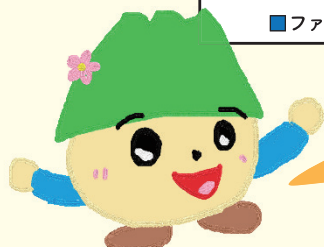


日々、忙しい中で作ろうと思うと大変かもね。

★事前アンケート②



なんらかの形でサポートブックやファイルを作っておられる方は約4割の方でした。



どっしり考えないで気軽に作ればいいと思うよ。

支援者に知ってほしい情報を絞って記入する

★知られたくないこと
★なくてもいい情報

しょうりやくか
省略可

★あると役立つ情報
★必要な情報

- ・こだわり
- ・連携期間先
- ・好きなあそび
- ・家での過ごし …etc



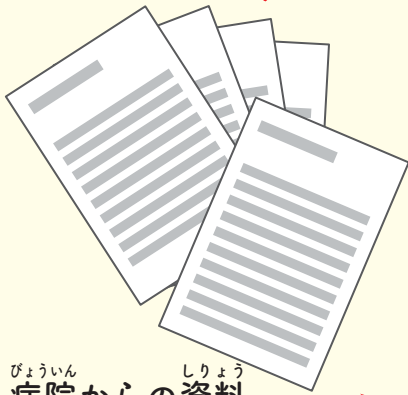
すべての項目を埋める必要はないよ

オススメ

もらった資料をとにかく閉じていく



データ



- 病院からの資料
- 学校からの資料
- 支援先からの資料



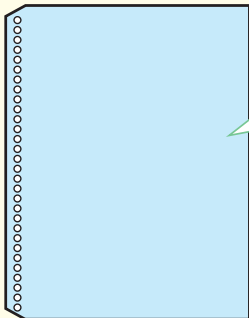
書く項目が重なっているものは
そのまま流用でオッケー！
時短していこう！



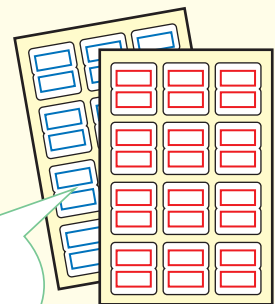
写真



文章だけでなく写真もあるとその時
の様子を思い出しやすいよ



クリアポケットが
あるとそのまま
入れるだけで便利



ながんつか
長年使うものだから
インデックスをつけて
見やすく整理

資料などは残していたものもあるし、
それをまとめて少し書き加えればいい
んだね！



ベストのものを作ろうとしなくても大丈夫！
ベターなものをこつこつ積み重ねていこう

4

サポートブックってなに？

そうなんだ。でもファイルにした
ら分^ぶ厚^{あつ}くて必要^{ひつよう}なことを探^{さが}したり、持^もち歩^{ある}いたりするのが大変^{たいへん}
そうだね。



確^{たし}かに一^{いっしょう}生^が涯^{がい}って考^{かんが}えるとすごい
情^{じょう}報^{ほう}量^{りょう}になるね。
そん^{とき}な時のために『サポートブック』
っていうのもあるよ



サポートブック??
サポ^なート^ちファイルと何^が違^{ちが}うの？



サポートブック

- 子^こどもの今^{いま}の状^{じょう}態^{たい}を切^きり取^とったもの
- 支^し援^{えん}者^{しゃ}に向^むけて項^{こう}目^{もく}ごと^とに特^{とく}性^{せい}や対^{たい}処^{しょ}法^{ほう}を
わ^わか^かり^りや^やす^すく^くま^まと^とめ^めたもの
- 口^{こう}頭^{とう}では伝^{つた}え^えき^きれ^れな^ない子^こども^のこ^こと^とを文^{ぶん}章^{しょう}化^か
し^して^て伝^{つた}え^えるもの
- 支^し援^{えん}者^{しゃ}と共^{きょう}通^{つう}理^り解^{かい}を^はか^かて^て図^がる手^て掛^がかり^りに^になるもの

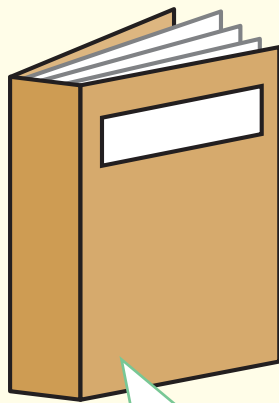


5 サポートブックってどうやって作るの？

もち運びも便利そうだね。
サポートブックはどうやって作れば
いいの？



サポートブックも決められた形は
ないんだよ。



もち運びできるようにコンパクト
なサイズのファイルにまとめても
大丈夫

湖南地域の相談支援ファイルの
ステージブックに記載でも OK

小1シート

記入日（ 年 月 日 ） 記入者（ ）

大まかな生活リズム

（起床・通勤など活動のある日）	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時
0時							
1時							
2時							
3時							
4時							
5時							
6時							

（休みの日）

0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時

※お子さんの特徴や、関わる人に知ってほしいことなどを記入してください。

保護者の思い	
生活習慣・食生活	
ことば・コミュニケーション	
外出・移動	
人との関わり	
好きなこと	
苦手なこと	
関心したこと	
その他	



インターネットでサポートブックを検索
すると様々なものが出てくるよ。
自分にあったもので作ればいいよ。

サポートブックはどんなことを書けばいいの？



新しい環境で子どもが困りそうなことや、支援者に知っておいてほしいこと、やってほしいことを書いておけば大丈夫だよ。

メモでも
オーケー
OK

れい
例

プロフィール

名前、年齢、家族構成、主治医など

障害について

障害名
障害の特徴

ことば・コミュニケーション

言葉でのやりとりが可能です。
絵カードがあれば理解できます。

好きなこと・嫌いなこと

家電製品が好きです。興味がある
と一目散に向かっています。
触られて困るものは本人の目の届かないようにしてほしいです。

人との関わり

嫌なことを「いやだ」といえません。
指を噛んでいるときはストレスを感じ
ている場合があるので、優しく声をかけてください。

日常生活

偏食あり。
衣服の着脱は一人でできます。

身体の動き

マネをするのは苦手です。
階段では手をつないでほしい。

こだわり

スイッチを押したがりです。触っ
ていい時とダメな時を事前に伝
えておくことで約束をまもれます。

パニック

鳥の鳴き声が苦手です。パニック
になるとその場から動けません。
背中をさすっていると落ち着
けることもあります。

あそび

工作をして過ごすことが多いで
す。事前に使っているものを決
めておくことで一人で過ごすことが
できます。

本人

対処法を含めて前向きな記載を心がけよう

6 サポートブックがあると…

しえんしゃ そうき てきせつ しえん
支援者により早期に適切な支援をしてもらえる

まとめてあるので
しえんしゃ
支援者もみやすい



しえんしゃ
支援者

この子はこんなのが
す
好きなのか

かつどう
この活動では
じぜん
事前にあのことを
つた
伝えよう

こうとう つた つた
口頭で伝えきれないこともめれなく伝えられる



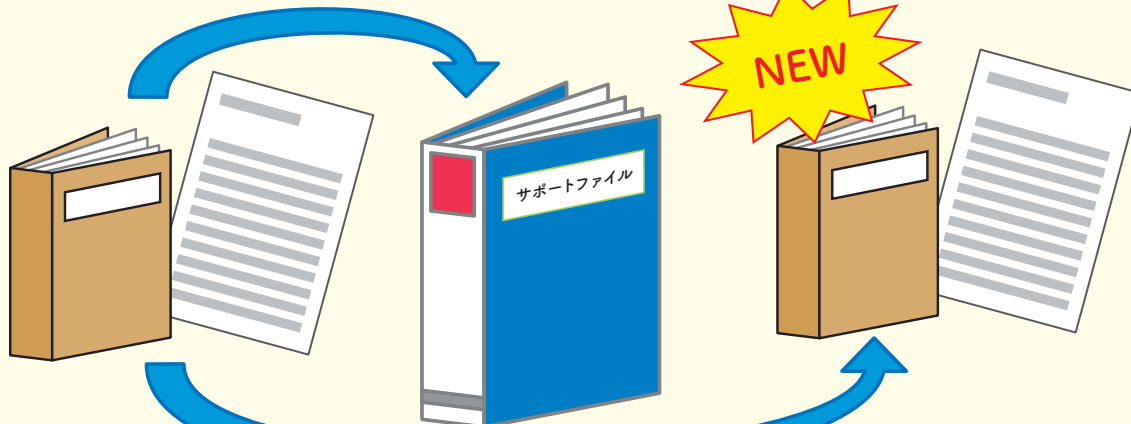
あのことも言って
おけばよかった



ても しりょう
手持ち資料
かつよう
として活用

サポートファイルの充実

ふる
古いものはファイルへ



ていきでき ないよう こうしん
定期的に内容を更新！よりよいものに！

7

さいごに…



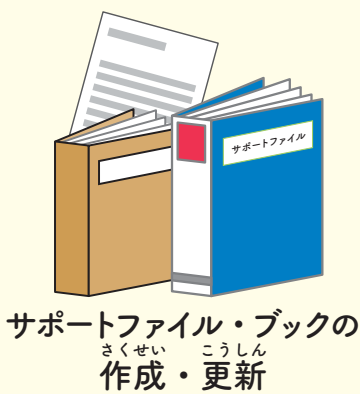
サポートファイルもサポートブックも子ども
が安心して生活していけるように作って
いくものなんだよ

サポートブックの主人公はその子ども本人！
伝えたいことの優先度は人それぞれなので、書く
内容も人それぞれでオッケー！

なるほど、よくわかってきたよ！なんと
か時間を見つけてコツコツ作っていこ
うと思うよ！



そして、サポートファイルやブック作りは、
更新していくことで改めて自分の子どもと
向き合える機会になるよ



プラン
Plan
けいかく
計画

ドゥ
Do
じっせん
実践



！こんな支援してみよう！



アクション
Action
かいぜん
改善

！ここは克服！

あら しえんほうほう もさく
新たな支援方法を模索

チェック
Check
ひょうか
評価

！こうすれば
うまくいった！



めんだんとう じょうほうきょうゆう
面談等で情報共有

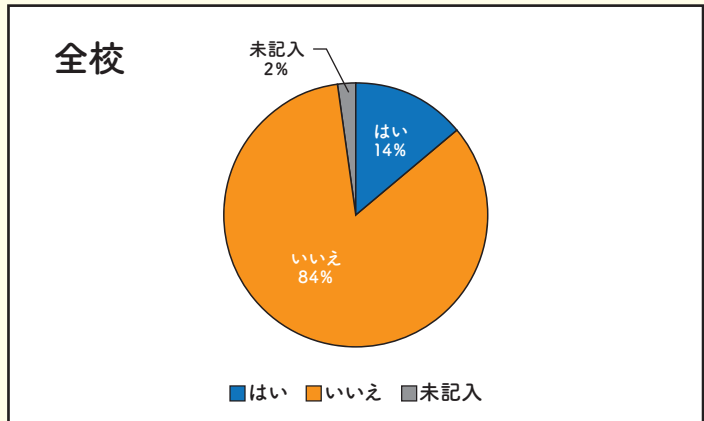
手引書作成にあたっての事前アンケートでは、7割の方が必要性を感じるといいう結果が出ました（事前アンケート④）。その一方で、実際にサポートファイルやサポートブックを使ったことのある方は2割に満たないという結果でした（事前アンケート③）。自由記述の欄にも、「今まで必要としてこなかった」「どのように使えばよいかわからない」といった意見があり、半信半疑という方もおられるのではないのでしょうか。この手引書を通して、サポートファイルや、サポートブックの作り方・活用方法を知っていただければ幸いです。

この手引書は決して作成を強要するものではなく、より身近に感じ、有効性を伝えていきたいという趣旨のもとつくられました。今回初めてサポートファイルやブックについて知った、作り方が分からないといった方にも気軽に作成して頂けたらと思います。



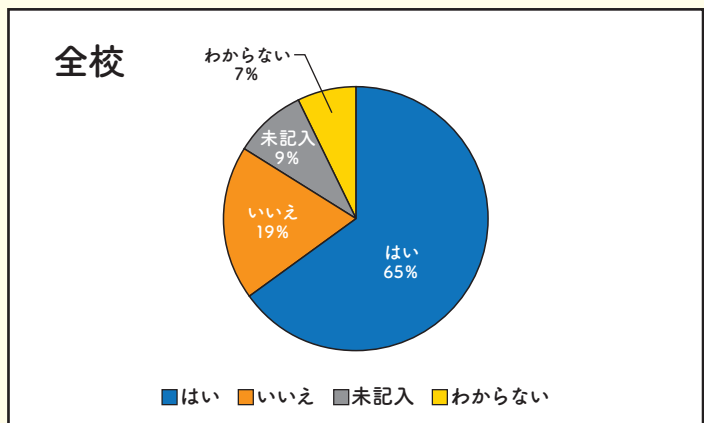
★事前アンケート③

サポートブック・ファイルを実際に使ったことがありますか？



★事前アンケート④

サポートブック・ファイルに必要性を感じていますか？



本書作成にあたり東近江福祉圏域にて、サポートファイル作成に携わった少徳仁さんや、東近江地域障害者生活支援センターれいんぼうさんに協力していただき、完成に至りました。作成当初の思いや、支援者の立場からの意見など踏まえた内容となっていますので、ぜひご活用ください。

この手引書は、野洲養護学校のホームページからダウンロードできます。



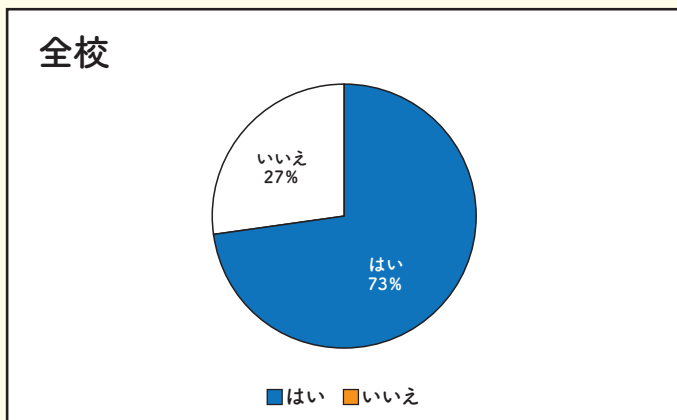
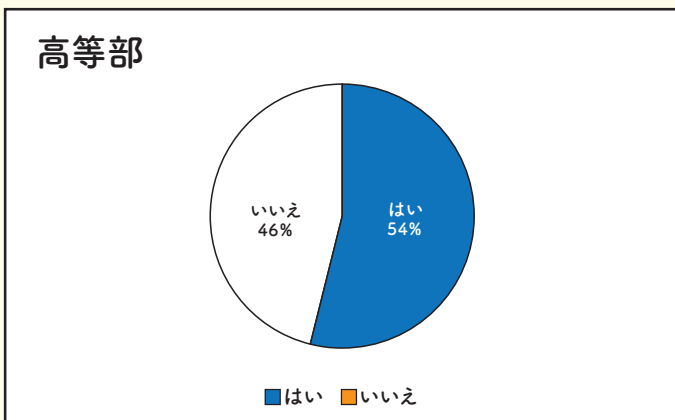
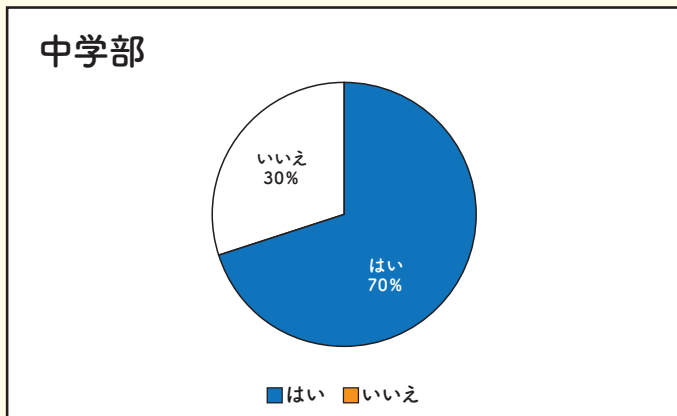
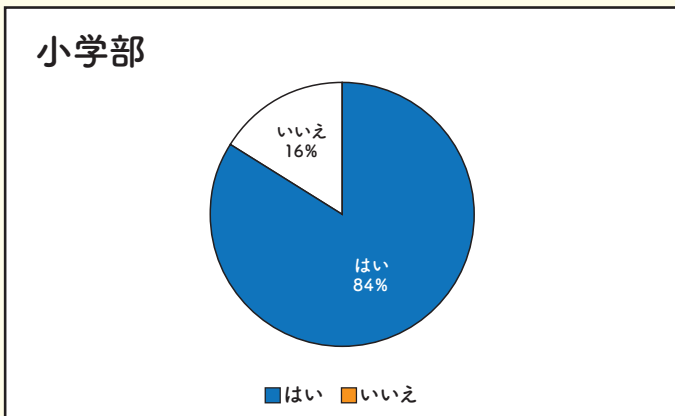
じぜん 事前アンケート結果 けっか

しつもん

質問① サポートブック・ファイルについて存在を知っていますか？

そんざい

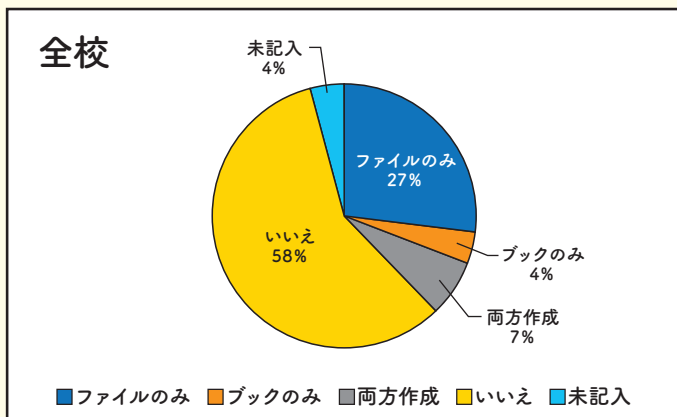
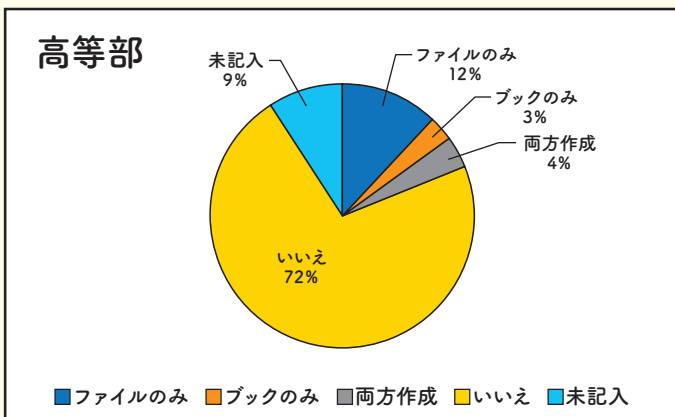
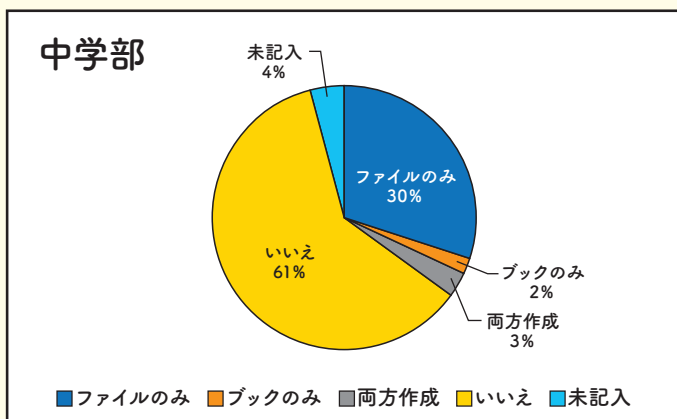
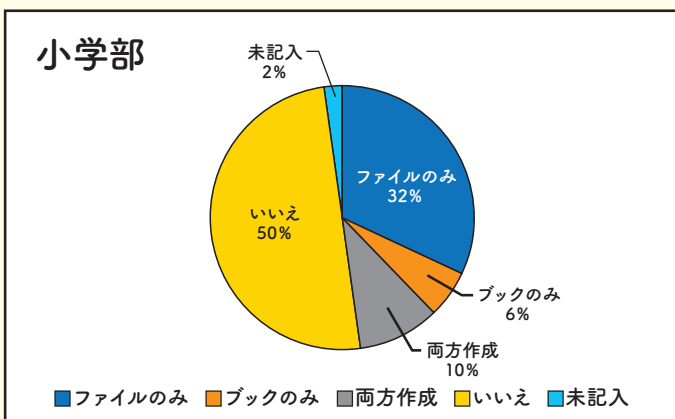
し



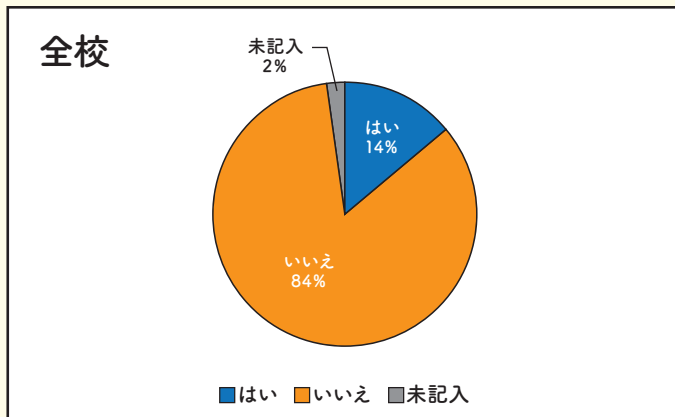
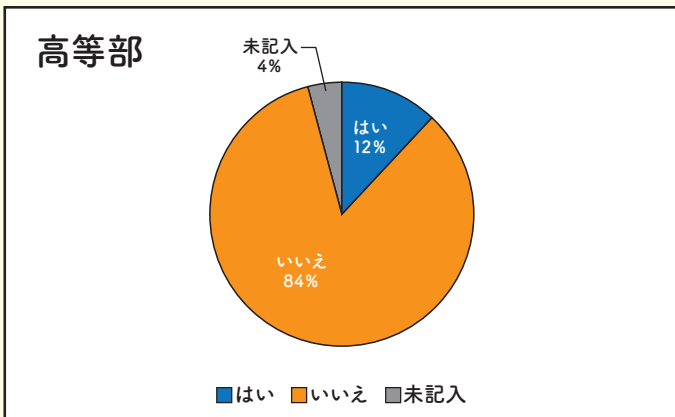
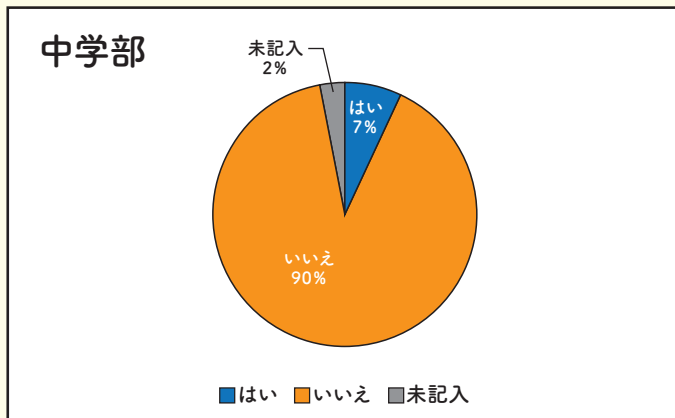
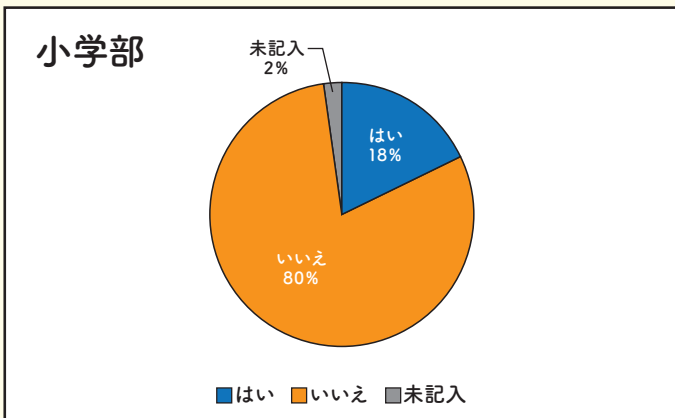
しつもん

質問② サポートブック・ファイルを作成していますか？

さくせい



しつもん 質問③ サポートブック・ファイルを実際に使ったことがありますか？



しつもん 質問③ どのような場面で使いましたか？ (一部抜粋)

- ・入学当初に学校、デイサービスに情報提供として。
- ・幼・小・中の担任の先生や、園の先生方に見てもらった
- ・幼稚園と小学校、入学時から卒園、卒業まで組変えのとき
- ・サポーターさんに預けたとき
- ・新しく放デイなどの事業所を利用するにあたり。
- ・デイサービス契約時や、学校のクラス替えのとき。
- ・新年度新しい先生に確認してもらう。
- ・進級時やサービスや習い事等で担当の先生が変わった時。
- ・ブックは、保育園入園、小学部入学、サマーホリデー等。
- ・サポートブックを、新年度が始まった時に担任の先生にお渡ししたり、サマースクールを初めて利用する時に担当の方にお渡ししたりしました。

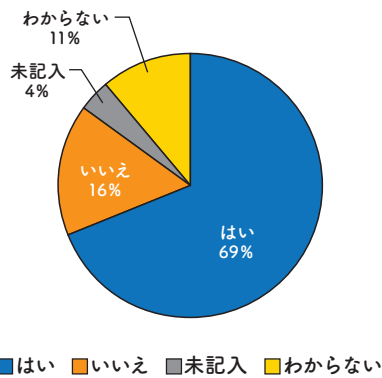
- ・診断書をもらう時やOTを受ける際の問診書を書く時。
- ・福祉サービスなどの利用時。成育歴、通院歴など話す時。
- ・療育手帳判定の際の保護者の聞き取り調査で。
- ・放課後等デイサービス面談の時。
- ・入学時などの成育歴の記入時に便利。
- ・子どもが幼稚園に入園、小学校に入学するとき
- ・放デイさんがコピーを取られました。計画相談のモニタリングでも見てもらっています。

支援者に見てもらったり、
自分の手持ち資料にしたりして
活用されている方がいました。

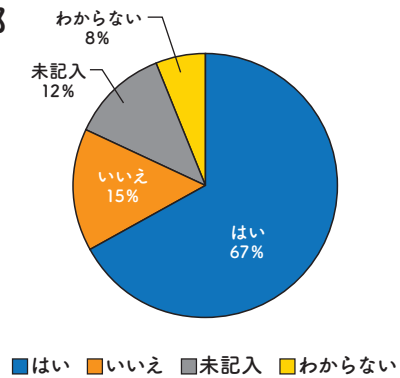


質問④ サポートブック・ファイルに必要性を感じていますか？

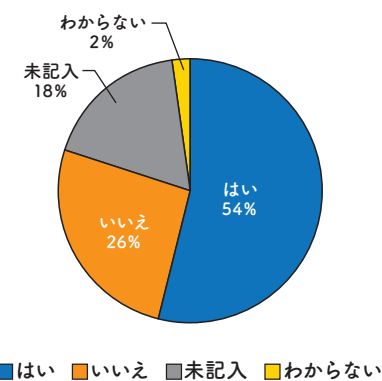
小学部



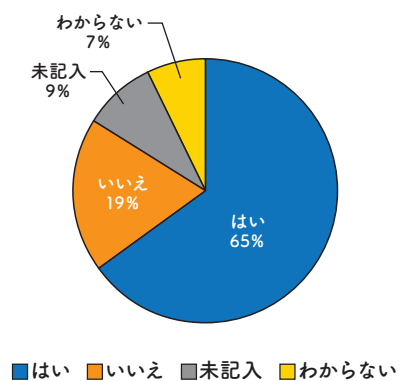
中学部



高等部



全校



しつもん

こた

りゆう

いちぶばっすい

質問④で答えたその理由は？（一部抜粋）

【はい】

- ・将来のためにスムーズに手続きができるようにと思い作成しています。
- ・本人が安心して過ごせるように他人の方に知って頂きたい。ファイルやブックを見せることで本人のいろんなことを共有できるからです。
- ・小さい頃を振りかえる時など、記録していると便利だと思います。
- ・言葉で説明しにくいことも伝わる。いつでも確認してもらえる。
- ・我が子にとってより良いサービス、支援を受けるために必要。
- ・両親に何かあった時に、周囲の方に情報を伝えられる事は大事だと思います。
- ・今後障害年金の申請や災害時に親がいなくなった時に必要になると思うので。
- ・日中一時の契約時にサポート用紙作成のために必要を感じた。
- ・市などへ申請するときに何かと役に立ちます。

【いいえ】

- ・書く時間がない。書き方が難しい。ただ卒業後の諸所の申請に必要と聞いて焦りだけ感じている。
- ・どんなときに役立つのかまだあまりよく分かっていないため。
- ・求められた事がなく使用した事が無いから。
- ・知らなかったから。
- ・過去のことよりも、今現在の様子がわかれば、サポートできると思うから。

【その他】

- ・わからない。
- ・状態が変化していくので、固定で作るのが難しい。
- ・家族でない人に託す時は必要と思うが、更新しないと使えないのでその時の状況を書いて渡す方がよいのでは？と思う。
- ・存在自体は知っていたが、実際に作成された方がどういう点で活用されているのかが見えないので、必要かどうか判断できない。

質問⑤サポートブック・ファイルについて疑問に思うことはありますか？（一部抜粋）

- ・ただ紙面をはさんでいるだけで、どうしたらいいのかわかっていません。
- ・サポートブックは、成長していく中の変化にともなって書き替えていく必要がある為、手間がかかり使用する機会も入学時以降必要性を感じない。
- ・ブックとファイルの違いが具体的に分かりません。
- ・情報が多すぎてうまく整理が出来ません。サンプル等見せていただきたいです。
- ・相談支援ファイルは毎年、記録し、ファイリングもしているのですがこれではダメなのかな？
- ・市からもらったのはとてもぶあついで、コンパクトにしてもらいたいです。
- ・サポートブックの書類の書き方、サポートブックの用紙をどこでもらえばいいのか分からず、忙しさもあり、簡単に記入できる方法は無いのかないつも思っていました。
- ・初めて聞いた。なんのことなのかサッパリわからない。
- ・できたら病気（通院）とかについても簡単に記述できるページがあるといい。というのも将来、障害者年金申請時に通院歴を書くようにいわれると聞いているので。自分は、エクセルで管理しているが、面倒。
- ・サポートブックをみた先生からの意見や先生にとってはどうなのか反応がほとんどない。毎年先生方にみせるのは意味があるのかと手ごたえなく作成している。
- ・療育の時にもらったものの、何も書かないままになっています。今から書いてもいいのか知りたいです。
- ・小さい頃は少しずつ書いていた部分はありますが、今は時間が無い為、作成できないのが現状です。
- ・必要だと言われましたが、今回の企画のように「手引書」のようなものがなかったの、ついついめんどうだと後まわしになりがちです。あると嬉しいです。
- ・作りたいけど、作り方が分かりません。
- ・もっと、たくさんの人が活用したり、使っていけるように、サービスと同時に必要な場面も作っていくことが大事かなと思います。
- ・ファイルかブックかわからず記入しています。どのように使うものか見当がつかない。どの程度まで何をどのように書くか迷う。たくさん書いても細かすぎると親の死後みてもらえと思えない。現場のスタッフさんなどは本当にこのファイルがあって助けになっているのか知りたい。もし読むなら、何の目的でここを読むのか聞いてみたい。色々なものを挟むとファイル一冊でははさめない位分厚くなるし、目的がはっきりしていないので本当に作りにくい。
- ・サポートブック、ファイルは持っているのですが、いつどのようなところで必要になるのか聞いたことなく、ただ、もらったので持っている感じです。必ず使うものなのか知りたいです。
- ・必要になるのはわかっています。でも実際にどう取り組めばよいか分かりません。日中一時支援や放課後等デイサービスへの提出用にサポートファイルに近いのをかいていると思います。



事前アンケートでは249世帯からの回答をいただき、回収率は68 % となりました。ご協力ありがとうございました。